



Llibreria de Referència de Catalunya

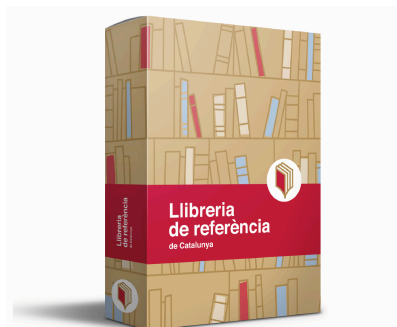
NOVEMBRE
2016



**Llibreria
de referència**
de Catalunya

Què és?

- És un **distintiu de qualitat** endegat pel Departament de Cultura i el Gremi de Llibreters de Catalunya que busca:
 - Reconèixer l'**excel·lència de les llibreries de Catalunya**, a l'hora que les involucra en un procés de millora continua.
 - **Posar en valor davant la ciutadania el paper imprescindible de les llibreries**, atesa la funció divulgativa del coneixement i la cultura, i el seu valor com a potenciador de la lectura.
- És un **distintiu de qualitat** que reconeixerà les llibreries :
 - Amb un **servei orientat al client que incideixi en l'atenció i la fiabilitat**.
 - Amb un **catàleg ampli i divers, que reflecteixi la riquesa de la producció editorial**.
 - **Amb un personal qualificat**, capaç d'oferir assessorament adequat, sobre l'oferta editorial existent.



És un **distintiu de qualitat** que serà emès per l'Associació Espanyola de normalització i Certificació AENOR amb una validesa de 3 anys amb una auditoria anual.



**Llibreria
de referència**
de Catalunya

A qui va destinat?

**Al distintiu podran
optar-hi 554 llibreries
de Catalunya (495
independents i 59 que
pertanyen a cadenes),
segons les dades del
Mapa de Llibreries de
Catalunya 2016**

**El distintiu Llibreria de referència s'adreça a les
llibreries ubicades a Catalunya, enteses com a
establiment comercial obert al públic, amb les
característiques següents:**

- Establiment comercial que es dediqui exclusiva o principalment, a la venda de llibres al client final.
- Establiment que compti amb menys de 20 treballadors i no tingui la consideració de gran establiment comercial segons la normativa aplicable.
- La llibreria ha d'estar donada d'alta d'activitat econòmica en el epígraf 659.4 "Comerç minorista de llibres, diaris, articles de papereria i escriptori, i articles de dibuix i belles arts"



**Llibreria
de referència**
de Catalunya

Quins requisits han de complir les llibreries?

Llibreria de referència
de Catalunya

El distintiu Llibreria de referència de Catalunya reconeix l'excel·lència i la qualitat d'aquest establiment, el qual us ofereix:

- Un servei orientat al client** que incideix en l'atenció i la fiabilitat.
- Un catàleg ampli i divers** que reflecteix la riquesa de la producció editorial.
- Un personal qualificat** per assessorar els clients.
- Un ventall d'activitats** que fomenten el llibre i la lectura.

Departament de Cultura | cultura.gencat.cat/llibreriareferencia

- El distintiu Llibreria de referència s'articula mitjançant la norma UNE 175001-1:2013, relativa a la qualitat de servei per al petit comerç, a la qual s'annexa un referencial específic per a les llibreries.
- Una vegada acreditat el compliment dels requisits de la norma UNE 175001-1:2013, es valoren els requisits recollits en el referencial específic per a les llibreries.
- El distintiu distingeix entre llibreries generalistes i especialitzades, i s'entén que una llibreria és especialitzada quan concentra un 60% de l'oferta en una mateixa matèria.



Llibreria
de referència
de Catalunya

Quins requisits han de complir les llibreries?

Al web
[cultura.gencat.cat/](http://cultura.gencat.cat/llibreriareferencia)
llibreriareferencia
s'especifiquen els
requisits a complir, així
com les puntuacions
que cal assolir

- El referencial específic consta de dos tipus de criteris: de caràcter **obligatori** o bé de caràcter **optatiu**, els quals són puntuables.

Tant els criteris de valoració obligatoris com els optatius s'estructuren en quatre blocs:

1. Requisits relacionats amb l'activitat de la llibreria
2. Requisits relacionats amb la gestió de la llibreria
3. Requisits relacionats amb les instal·lacions i el personal
4. Requisits relacionats amb la cultura, la qualitat i la millora

Els requisits obligatoris s'han de complir en la seva totalitat. Pel que fa als requisits optatius, cal obtenir un mínim de 130 punts sobre 200, i almenys el 50% dels punts de cada un dels quatre blocs en què s'estructura l'avaluació.



**Llibreria
de referència**
de Catalunya

Procediment d'obtenció del distintiu

1

**ASSESSORAMENT
DE L'ICEC**

2

**PRESENTACIÓ DE LA
SOL·LICITUD DAVANT
L'AENOR**

3

**REALITZACIÓ DE
L'AUDITORIA**

4

**INFORME PREVI
DE L'AENOR**

5

**REALITZACIÓ D'ESMENES
PER PART DE LA LLIBRERIA,
SI S'ESCAU**

6

**CERTIFICACIÓ DE
L'AENOR**

7

**LLIURAMENT DEL DISTINTIU DE QUALITAT PER PART DEL DEPARTAMENT
DE CULTURA I EL GREMI DE LLIBRETERS DE CATALUNYA**



**Llibreria
de referència**
de Catalunya

Calendari

Constitució de la
Comissió de Treball del
distintiu "Llibreria de
Referència" (ICEC,
Gremi de LlibreTERS i
l'AENOR)

Tancament del
referencial de
requisits de
qualitat

Inici de les
auditories pilot, a
tres llibreries
representatives
del territori:

- El Cucut
(Torroella de
Montgrí)
- Parcir
(Manresa)
- Laie (Barcelona)

Sessió
informativa
per part de
l'ICEC i de
l'AENOR,
adreçada al
sector llibreter

MAIG

JUNY

JULIOL

AGOST

SET.

OCT.

NOV.

DES.



2016

Primera
proposta
d'esborrany

Presentació a la
premsa del
distintiu Llibreria
de Referència i
activació del
web

GENER 2017

POSADA EN
MARXA DEL
PROCEDIMENT DE
CERTIFICACIÓ DEL
DISTINTIU



**Llibreria
de referència**
de Catalunya

Costos d'implementació, ajuts i promoció

- El cost de l'auditoria realitzada per l'AENOR per a la certificació del distintiu de referència és de 677,60 euros (IVA inclòs), i el de les auditories de seguiment és de 598,95 euros (IVA inclòs).
- El costos de l'auditoria per obtenir el distintiu són una despesa subvencionable en la línia per a la modernització de llibreries de l'ICEC
- Les llibreries que hagin obtingut el distintiu veuran augmentada en un 5%, la quantia de subvenció que els hi pugui correspondre en virtut de la línia d'ajuts a la modernització de les llibreries de l'ICEC
- Les llibreries que obtinguin el distintiu, veuran reconeguda la seva excel·lència, mitjançant la inclusió de l'establiment en el portal **Llibreria de referència** de Catalunya del Departament de Cultura. Les llibreries acreditades seran reconegudes en un acte públic anual on se'ls atorgarà el distintiu corresponent.

INSTITUT CATALÀ DE LES EMPRESES CULTURALS

Ptge de la Banca 1-3, 1a planta

08002 Barcelona

cultura.gencat.cat/llibreriareferencia
